

Allgemeine Geschäftsbedingungen Jutta Oischinger UG (haftungsbeschränkt)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche mit der Firma Jutta Oischinger UG (haftungsbeschränkt), Otto-Ehrhart-Straße 5, 85221 Dachau (im Folgenden „QM-JO“) abgeschlossenen Verträge mit Ihnen (im Folgenden: „Kunde“), die die Durchführung einer von uns angebotenen Dienstleistung zum Gegenstand haben. Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Bedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 1 Anmeldungen / Preise

Die Darstellung der Produkte („QM-Online-Kurse“) im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der Ware ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen annehmen.

Mit Zugang der Anmeldebestätigung bei Ihnen als Kunde gilt der Vertrag über die Kursteilnahme als abgeschlossen. Zugleich erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Nutzungsberechtigt sind Sie als angemeldeter Teilnehmer. Die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht zulässig.

Bei den ausgewiesenen Preisen handelt es sich um Netto-Preise. Zuzüglich zum Nettopreis fällt die gesetzliche Mehrwertsteuer an. Bei „QM-Online-Kursen“ wird die Vergütung mit Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Zahlungen sind ohne Abzug porto- und spesenfrei auf eines der in der Rechnung genannten Konten zu leisten. Bei online Buchungen stehen dem Kunden zusätzlich die Zahlungsmöglichkeiten mittels Kreditkarte sowie Lastschriftverfahren zur Verfügung. Bitte begleichen Sie als Kunde die Teilnahmegebühr spätestens sieben Tage nach Erhalt der Rechnung.

Sofern die Zahlung nicht rechtzeitig zum Zeitpunkt der Fälligkeit geleistet wird, behalten wir uns das Recht vor, den Kunden bis zur vollständigen Zahlung von der weiteren Leistungserfüllung auszuschließen, ohne dass die Zahlungspflicht entfällt.

Weitere Ansprüche gegen QM-JO sind ausgeschlossen.

Hinweis: Es können nicht von QM-JO veranlasste zusätzliche Kosten für die Verbindung ins Internet entstehen, die in der Zuständigkeit des Kunden liegen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung der Gebühr für nicht wahrgenommene Leistungen besteht nicht. Bei Absage des Kurses aus organisatorischen Gründen oder infolge höherer Gewalt wird die gezahlte Vergütung an den Kunden erstattet.

Für Schäden, die dem Kunden durch eine Absage von QM-JO entstehen, kommt QM-JO nur unter den Voraussetzungen und in den Grenzen der Bestimmungen des Abschnitts „§ 5 Haftung“ auf.

Geringfügige Änderungen am Kursprogramm behält sich QM-JO vor ebenso wie einen Referentenwechsel aus wichtigem Grund. Bitte beachten Sie, dass bei dem Erwerb von digitalen Inhalten Rücktritte, Stornierungen sowie Übertragungen auf Ersatzteilnehmer ausgeschlossen sind.

§ 2 Urheberrecht

Die Inhalte der Online-Kurse sind urheberrechtlich geschützt. Das schriftliche Begleitmaterial zu den Kursen von QM-JO sind ebenso wie die „QM-Online-Kurse“ urheberrechtlich geschützt und darf insoweit nicht ohne Einwilligung von QM-JO vervielfältigt oder verbreitet werden. Kommerzielle Weiterverwendung und Vervielfältigung der Texte und Fotos sind daher untersagt. Dies betrifft alle Produkte und das gesamte Internetangebot von QM-JO mit Ausnahme der auf den Webseiten veröffentlichten Pressemitteilungen.

§ 3 Leistungsumfang

Der Preis umfasst, soweit nichts anderes angegeben, den Zugang zu den Zoom-Sessions sowie die zugehörigen Unterlagen. Bei „QM-Online-Kursen“, die einen Mitgliederbereich umfassen, beträgt die Nutzungsdauer 12 Monate ab dem Buchungszeitpunkt.

§ 4 Teilnahmebestätigung

Über die Teilnahme an dem Kurs wird dem Kunden auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

§ 5 Haftung

QM-JO haftet auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

QM-JO haftet grundsätzlich nur für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, bei der der QM-JO auch für fahrlässig verursachte Schäden haftet. Des Weiteren gilt die Haftungsbegrenzung auch nicht bei Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten (Kardinalpflichten), für die QM-JO auch bei Fahrlässigkeit haftet. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Positionen des Kunden schützen sollen und die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertraut und vertrauen darf. Der Schadensersatzanspruch für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist im Falle einer Haftung für einfache Fahrlässigkeit jedoch auf vertragstypische Schäden begrenzt, die bei Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt bei Vertragsschluss vorhersehbar waren.

Sonstige Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Die Beschränkungen der vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von QM-JO, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 6 Technische Voraussetzungen / Durchführung

Der Kunde ist für die Erfüllung der technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an dem gebuchten Kurs selbst verantwortlich. Ein Rückerstattungsanspruch bei nicht funktionierender Technik ist ausgeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich, personenbezogene Daten anderer Teilnehmer, von denen er im Zusammenhang mit dem Kurs Kenntnis erlangt, weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen noch Dritten zugänglich zu machen. Im Fall eines Missbrauchs behält sich QM-JO rechtliche Schritte vor.

Es ist untersagt, während des Kurses Video-Captures anzufertigen.

§ 7 Verzug / Verzugszinssatz

Ist mit dem Kunden nichts anderes schriftlich vereinbart worden, ist die Rechnung von QM-JO ohne Abzug innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Rechnung bei dem Kunden zur Zahlung fällig. Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist QM-JO berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 5 % (bei Entgeltforderungen gegenüber Unternehmen; 9 %) über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) p. a. zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Schadens durch QM-JO bleibt vorbehalten.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein dreißigtägiges Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie als Kunde aber: Der Widerruf ist ausgeschlossen, wenn Digitale Inhalte geliefert werden, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden, wenn die Auslieferung bereits begonnen, der Verbraucher dieser Ausführung zuvor ausdrücklich zugestimmt und zur Kenntnis genommen hat, dass er hierdurch sein Widerrufsrecht verliert.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma Jutta Oischinger UG (haftungsbeschränkt), Otto-Ehrhart-Straße 5, 85221 Dachau, Telefax: 08131 – 2843 508, E-Mail: info@qm-oischinger.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag

zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie als Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie als Kunde dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An

Firma Jutta Oischinger UG (haftungsbeschränkt),
Otto-Ehrhart-Straße 5,
85221 Dachau
Telefax: 08131 – 2843 508
E-Mail: info@qm-oischinger.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 9 Streitbeilegung in Verbrauchersachen (§ 36 VSBG)

Wir sind verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

§ 10 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig.

Die Pflicht zur Versendung von bestellten Produkten erbringt QM-JO vereinbarungsgemäß in Dachau. Sofern der Kunde Verbraucher ist, richtet sich der Erfüllungsort der übrigen Vertragspflichten nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Bei allen sich aus den Geschäftsbeziehungen zwischen QM-JO und unseren Kunden ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, die Klage bei dem Gericht zu erheben, das für unseren Hauptsitz zuständig ist. Wir sind auch berechtigt, am Hauptsitz des Kunden zu klagen.

Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, ist Dachau Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Bestellung.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.